



Metas e Indicadores do Programa de Integridade

1. Implementação de Políticas de Integridade

- **Meta:** Desenvolver e implementar políticas de integridade em todos os departamentos.
- **Indicador:** Número de políticas implementadas por departamento.
- **Ação:** Criar um cronograma de implementação e realizar workshops para garantir a compreensão das políticas.

2. Capacitação

- **Meta:** Capacitar 100% dos sócios e terceirizados colaboradores em práticas de integridade.
- **Indicador:** Percentual de pessoas capacitadas.
- **Ação:** Desenvolver módulos de treinamento online e presenciais, e realizar avaliações periódicas.

3. Gestão de Riscos

- **Meta:** Identificar e mitigar riscos de integridade.
- **Indicador:** Número de riscos identificados e mitigados.
- **Ação:** Conduzir avaliações de risco regulares e implementar planos de mitigação.

4. Monitoramento Contínuo

- **Meta:** Realizar auditorias periódicas para garantir a conformidade.
- **Indicador:** Número de auditorias realizadas e conformidades encontradas.
- **Ação:** Estabelecer um calendário de auditorias e utilizar ferramentas de monitoramento contínuo.

5. Comunicação e Transparência

- **Meta:** Promover a comunicação contínua sobre integridade.
- **Indicador:** Número de comunicações internas e externas realizadas.
- **Ação:** Criar boletins informativos, realizar reuniões de equipe, e utilizar plataformas de comunicação interna.



Indicadores de Avaliação

- **Taxa de Conformidade:** Percentual de conformidade com as políticas de integridade.
 - **Como medir:** Realizar auditorias e revisões de conformidade regularmente.
- **Índice de Satisfação dos Funcionários:** Nível de satisfação dos envolvidos com o programa de integridade.
 - **Como medir:** Conduzir pesquisas de satisfação e feedback anônimos.
- **Número de Denúncias:** Quantidade de denúncias recebidas e resolvidas.
 - **Como medir:** Monitorar o canal de denúncias e acompanhar a resolução dos casos.
- **Tempo de Resposta:** Tempo médio para resolver questões de integridade.
 - **Como medir:** Registrar o tempo desde a denúncia até a resolução e analisar os dados para melhorias.

JOSÉ WELLITON SÁ DA SILVA
SÓCIO ADMINISTRADOR

 79 -3021-1689

 www.bktele.com

 contato@bktele.com

 Av. Paulo VI, nº 426, 1º. andar, B. Inácio Barbosa, Aracaju - SE
CEP: 49040-460